

Toestemming gegevens delen

Mag uw zorgverlener uw medische gegevens delen? Alleen als u dat goed vindt!

De juiste zorg met de juiste informatie

Bezoekt u een zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts? Dan houdt deze zorgverlener een medisch dossier over u bij. In dit dossier staat belangrijke informatie. Zoals informatie over uw klachten en hoe die worden behandeld.

Medische gegevens inzien

Soms komt u bij een zorgverlener die u niet kent. Bijvoorbeeld bij de waarnemend huisarts op de huisartsenpost, een specialist in een ander ziekenhuis of een andere apotheek. Dan is het belangrijk dat deze nieuwe zorgverlener uw medische gegevens kan bekijken. Want met de juiste informatie over u kan hij u de juiste zorg geven: snel, goed en veilig. Ook 's avonds en in het weekend.

Alleen met uw toestemming

Een zorgverlener kan uw medische gegevens alleen inzien met uw toestemming. Hoe u toestemming geeft, leest u in deze folder. **Toestemming geven is niet verplicht. Dat bepaalt u helemaal zelf.**

Waarom is toestemming geven nodig?

Uw medische gegevens zijn persoonlijk. Uw ziekenhuis, uw huisarts en uw apotheek mogen uw medische gegevens niet zomaar delen met andere zorgverleners. Dat mag alleen als u daar speciaal toestemming voor geeft. Bezoekt u meerdere ziekenhuizen of apotheken? Dan kunt u elk ziekenhuis en elke apotheek apart toestemming geven om uw belangrijkste medische gegevens te mogen delen. Het delen van uw gegevens gebeurt via speciale computernetwerken voor de zorg. Deze netwerken zijn goed beveiligd. Alleen zorgverleners die voldoen aan strenge beveiligingseisen, mogen deze netwerken gebruiken.

Kunnen alle zorgverleners daarna mijn medische gegevens opvragen?

Niet alle zorgverleners mogen uw medische gegevens vervolgens inzien. Alleen zorgverleners die u behandelen. En alleen als dit nodig is voor uw behandeling. Als u toestemming geeft kunnen andere huisartsen, apothekers en medisch specialisten toegang tot - een deel van - uw medische gegevens krijgen. In de toekomst komen daar mogelijk ook andere zorgverleners bij. Denk daarbij aan verpleegkundigen, tandartsen, fysiotherapeuten, laboratoria en trombosedienstverleners.

Hoe geef ik het ziekenhuis toestemming om mijn medische gegevens te delen?

Het BovenIJ ziekenhuis vraagt uw toestemming voor het delen van uw medische gegevens via uitwisselingssystemen. Bezoekt u meerdere zorgverleners in het BovenIJ ziekenhuis? Dan geldt uw toestemming voor alle medisch specialisten in het BovenIJ ziekenhuis die u behandelen. Zij kunnen uw medische gegevens dan beschikbaar maken via het uitwisselingssysteem.

- Toestemming geeft u schriftelijk bij het patiënten servicebureau (route 25) of bij de poliklinieken. Bij het geven van toestemming is een legitimatiebewijs verplicht.

Is uw kind jonger dan 12 jaar? Dan kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Is uw kind 12 tot en met 15 jaar? Dan moeten ouder of voogd én het kind toestemming geven. Is uw kind 16 jaar of ouder? Dan kan uw kind zelf toestemming geven.

Wat gebeurt er als ik toestemming geef?

Het BovenIJ ziekenhuis vermeldt uw toestemming in uw dossier. Vanaf dat moment mag uw medisch specialist bepaalde gegevens uit uw dossier beschikbaar maken voor andere zorgverleners. Geeft u geen toestemming? Dan kunnen andere zorgverleners buiten het BovenIJ ziekenhuis deze gegevens niet inzien. **Ook niet in noodsituaties.**

Kan ik mijn toestemming weer intrekken?

U kunt uw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens niet meer inzien. Wilt u dat bepaalde informatie uit uw medisch dossier niet gedeeld wordt? Dan kunt u deze gegevens laten afschermen. Andere zorgverleners kunnen afgeschermd gegevens niet inzien.

- Wilt u uw toestemming wijzigen of intrekken? Dan kunt u zich melden bij het patiënten servicebureau (route 25). Bij het wijzigen of intrekken van toestemming is een legitimatiebewijs verplicht.
- Wilt u bepaalde gegevens uit uw dossier laten afschermen? Dan kunt u terecht bij de Functionaris gegevensbescherming (privacy@bovenij.nl of 020-634 6368).

Welke gegevens stelt mijn ziekenhuis beschikbaar voor andere zorgverleners?

Het BovenIJ ziekenhuis houdt een medisch dossier over u bij. Hierin staat informatie die belangrijk is voor uw behandeling. Uw ziekenhuis kan met uw toestemming verschillende gegevens delen met andere zorgverleners:

- **Gegevens over uw medicijngebruik**

In dit overzicht staat welke medicijnen aan u zijn voorgeschreven. En welke medicijnen u heeft gekregen. In het overzicht staat ook of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen. Het delen van deze gegevens maakt uw medicijngebruik veilig(er).

- **Uitslagen van onderzoeken**

Dit zijn de uitslagen en verslagen van onderzoeken die zijn uitgevoerd in het ziekenhuis. Net als medische beelden, zoals röntgenfoto's en MRI-scans. Deze gegevens kunnen worden ingezien door andere zorgverleners, zoals uw (huis)arts en specialisten in andere ziekenhuizen. Apothekers kunnen uitslagen van bepaalde laboratoriumonderzoeken inzien die belangrijk zijn voor uw medicijngebruik.

- **Overdrachtsgegevens**

Het kan gebeuren dat uw behandeling - deels - wordt overgenomen door een andere zorgverlener. Bijvoorbeeld door uw huisarts of een specialist in een ander ziekenhuis. Het ziekenhuis deelt dan belangrijke informatie over uw medische situatie. En welke behandelingen u daarvoor krijgt.

Wie is verantwoordelijk voor de inhoud van mijn medisch dossier?

Uw zorgverlener is altijd verantwoordelijk voor de inhoud van uw medisch dossier.

Hoe worden mijn medische gegevens gedeeld?

Het BovenIJ ziekenhuis maakt gebruik van meerdere goed beveiligde uitwisselingssystemen. Deze zijn alleen toegankelijk voor zorgverleners die aan strenge aansluiteseisen voldoen. Zorgverleners mogen alleen met uw toestemming gegevens beschikbaar stellen via deze systemen.

- **Landelijke Schakelpunt – Medicijngegevens en laboratoriumuitslagen delen met apotheken en andere zorgaanbieders**

Het BovenIJ ziekenhuis gebruikt voor het delen van *gegevens over medicijngebruik of laboratoriumuitslagen* het Landelijk Schakelpunt (LSP). De Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) is verantwoordelijk voor het uitwisselen van deze gegevens via het LSP. Het VZVZ gebruikt daarvoor uw burgerservicenummer (BSN). Uw medische gegevens worden niet opgeslagen in het LSP, ze blijven staan in de dossiers van uw zorgverleners. Tijdens het inschrijfproces zult u door het Patiënten Servicebureau om toestemming worden gevraagd om uw gegevens via het LSP te delen. Als u alleen naar het ziekenhuis komt om medicatie op te halen wordt u door de poliklinische apotheek om toestemming gevraagd.

- **Zorgverlenersportaal – Inzage in gegevens uit uw medisch dossier door de eerste lijn**

Voor het inzien van *onderzoeken, beelden en overdrachtsgegevens* kan uw huisarts of een andere zorgverlener gebruik maken van het zorgverlenersportaal van het BovenIJ ziekenhuis. De gegevens blijven daarbij in het dossier van het BovenIJ ziekenhuis staan. Het BovenIJ ziekenhuis is verantwoordelijk voor het Zorgverlenersportaal.

- **XDS – Gegevens uitwisselen met ziekenhuizen in de regio**

Voor het uitwisselen van *onderzoeken, beelden en overdrachtsgegevens* met andere ziekenhuizen in de regio maakt het BovenIJ ziekenhuis gebruik van een regionaal uitwisselingssysteem. Dit gebeurt indien u voor een (vervolg-)behandeling bent doorverwezen naar een ander ziekenhuis. Uw gegevens kunnen dan op een centrale plek worden ingezien door de zorgverlener die u behandelt. Het BovenIJ ziekenhuis is verantwoordelijk voor dit systeem.

Hoe weet ik wie mijn medische gegevens heeft ingezien?

U kunt een overzicht verkrijgen van alle zorgverleners die uw gegevens hebben ingezien. In dit overzicht staat ook wanneer een zorgverlener uw gegevens heeft bekeken. Voor systemen waar het BovenIJ ziekenhuis zelf voor verantwoordelijk is, kan het overzicht aangevraagd worden bij de Functionaris Gegevensbescherming via privacy@bovenij.nl of 020-634 6368.

Voor het LSP kunt u het overzicht opvragen via www.vzvz.nl. Hier vindt u ook meer informatie over het delen van uw medische gegevens via het LSP.

Waar kan ik met algemene vragen of klachten terecht?

- Meer informatie over alle systemen waar het BovenIJ zelf voor verantwoordelijk is, is terug te vinden op de website van het BovenIJ ziekenhuis: www.bovenij.nl.
- Bij algemene vragen over de uitwisseling van gegevens kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van het BovenIJ ziekenhuis via privacy@bovenij.nl of 020 - 634 6368.
- Bij klachten omtrent het uitwisselen van gegevens kunt u zich wenden tot de Klachtenbemiddelaar van het BovenIJ ziekenhuis via klachten@bovenij.nl of 020 - 634 6335.
- Bij vragen over het LSP kunt u terecht bij VZVZ. Bel dan met het VZVZ Informatiepunt. Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 17.00 uur via telefoonnummer 070 - 317 34 56 of stuur een e-mail naar informatiepunt@vzvz.nl.

Telefoonnummers BovenIJ ziekenhuis

Hoofdreceptie 020 - 634 6346

Adres BovenIJ ziekenhuis

Bezoekadres
Statenjachtstraat 1
1034 CS Amsterdam

Postadres
Postbus 37610
1030 BD Amsterdam