

Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Edwin van der Meer, voorzitter Raad van Bestuur

“Goed dat ons ziekenhuis nu ook digitaal bereikbaar is.”




BovenIJ ziekenhuis

-  Statenjachtstraat 1
1034 CS Amsterdam
-  020 - 634 63 46
-  www.bovenij.nl

BovenIJ ziekenhuis biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

-  Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

 Download de BeterDichtbij app direct



Direct in **contact** met uw eigen arts van het BovenIJ ziekenhuis

Met de gratis BeterDichtbij app



Mevrouw Van der Wissel, Amsterdam

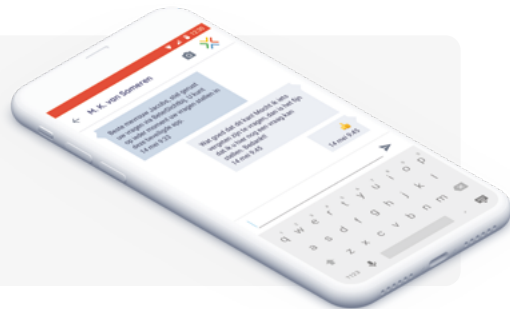
“Het geeft mij een gerust gevoel. Ik hoef niet te bellen, maar kan mijn vraag sturen via de app.”

Veilig en betrouwbaar

Via BeterDichtbij kunt u makkelijk contact opnemen met uw zorgverlener, zonder dat u daarvoor naar het BovenIJ ziekenhuis hoeft te komen. U kunt de BeterDichtbij app gebruiken om te:

- Appen met uw zorgverlener. Dit kunt u tussendoor doen als u een vraag heeft. Uw zorgverlener stuurt u binnen een werkdag een antwoord op uw vraag.
- Beeldbellen met uw zorgverlener. Dit doet u alleen op uitnodiging van uw zorgverlener, bijvoorbeeld als uw zorgverlener aangeeft dat u voor uw afspraak niet naar het ziekenhuis hoeft te komen, maar dat dit ook via beeldbellen kan.

➔ Download de BeterDichtbij app direct



Heeft u vragen?

Kijk op www.bovenij.nl/beterdichtbij
Komt u er niet uit? Bel dan het BovenIJ patiënten servicebureau:
020 – 634 68 61 (ma– vrij, 09:00 – 17:00)

BeterDichtbij op uw computer?

Om BeterDichtbij te gebruiken op uw computer, ga naar:
www.beterdichtbij.nl/inloggen

Zo registreert u zich veilig voor BeterDichtbij

Zorg ervoor dat u het volgende bij de hand heeft:

- ➔ Uw 06-nummer en e-mailadres die bij het BovenIJ bekend zijn en uw eigen postcode.
- ➔ Optioneel: uw Activatiecode die u per SMS via BeterDichtbij van het BovenIJ heeft ontvangen.

Dan volgt u de volgende stappen:

- 1 Download de BeterDichtbij app voor patiënten in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
- 2 Open de BeterDichtbij app, bekijk de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
- 3 Klik op de groene knop 'Starten', nu volgen 2 opties, kies voor de optie die op u van toepassing is:
 - ① Heeft u een Activatiecode ontvangen via de SMS? Voer deze dan in.
 - ② Heeft u geen Activatiecode ontvangen via de SMS? Kies dan: "Ik wil een algemene vraag stellen" en vul daarna in "Ik wil graag een Activatiecode ontvangen van deze polikliniek ..." (en vul hier de polikliniek in waar u in behandeling bent.)
- 4 Beantwoord de volgende vragen om uw veilige registratie compleet te maken. Dit hoeft u maar één keer te doen.
- 5 Stel een zelfgekozen pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig als u de volgende keer wilt inloggen bij de app.
- 6 Heeft u de vragen beantwoord? Dan ontvangt u een tweede SMS met een Bevestigingscode. Vul deze in als hierom wordt gevraagd.
- ✓ U bent nu veilig geregistreerd en ingelogd. U kunt nu uw vraag stellen aan uw arts of zorgverlener. De volgende keer logt u heel eenvoudig in bij de app met uw pincode. Het is belangrijk dat u uw zelf ingestelde pincode onthoudt.

Tip: Sta toe dat BeterDichtbij u berichten mag sturen en geef BeterDichtbij toegang tot uw camera en microfoon. Op deze manier krijgt u een berichtje als u antwoord krijgt van uw zorgverlener op een vraag en kunt u beeldbellen.