

BovenIJ Ziekenhuis
T.a.v. de Raad van Bestuur
Statenjachtstraat 1
1034 CS Amsterdam

Datum
24 mei 2022

Referentie
220524/SJ/ad

Onderwerp
Rapportage LBZ-indicatoren 2021

Geachte Raad van Bestuur,

Hierbij ontvangt u de factsheet LBZ-indicatoren 2021 met daarin de belangrijkste uitkomsten voor de indicatoren HSMR (voorlopig), Onverwacht Lange Opnameduur (OLO) en Heropnamenratio. Met de factsheet kunt u op basis van de groene en rode waarden eenvoudig zien op welke onderdelen uw ziekenhuis significant afwijkt van het landelijk gemiddelde. De gepresenteerde cijfers worden elk jaar in mei opgevraagd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Digitale rapportage en microbestand

De onderliggende Rapportage LBZ-indicatoren is net als vorig jaar een digitale, interactieve tool. Deze tool vervangt het papieren rapport dat u voorgaande jaren ontving. Gemachtigde contactpersonen binnen uw ziekenhuis hebben 16 mei toegang gekregen tot de interactieve rapportage, het bijbehorende microbestand met opnamegegevens en een digitale versie van bijgevoegde factsheet.

Wilt u ook toegang tot de rapportage? Vraag dan een machtigingsformulier aan via info@dhd.nl.

COVID-19 uitgesloten

De gegevens in de factsheet en rapportage hebben betrekking op de reguliere zorg in registratiejaar 2021. Opnamen van patiënten met hoofddiagnose COVID-19 zijn in afstemming met IGJ, NZa en CBS uitgesloten van de indicatoren. Opnamen van patiënten met COVID-19 zijn wel meegenomen in het onderliggende microbestand, waarmee de COVID-zorg voor het eigen ziekenhuis kan worden onderzocht. Ziekenhuizen met een abonnement op de Hospital Data Viewer kunnen hiervoor ook de interactieve COVID-module in de HDV gebruiken.

Aan de slag met de indicatoren

Om verbetermogelijkheden in het zorgproces aan te wijzen, kunt u de uitkomsten van de HSMR (voorlopig), OLO en Heropnamenratio verder analyseren. In de bijlage leest u hoe de Hospital Data Viewer hierbij kan ondersteunen.

Heeft u vragen?

Neem dan contact met ons op via 030 799 61 65 of info@dhd.nl.

Met vriendelijke groet,



Marjon van der Schaaf
Teammanager Inzicht & Innovatie

Bijlagen:

Factsheet LBZ-indicatoren 2021
Aan de slag met de indicatoren

Aan de slag met de indicatoren

Ieder jaar ontvangen ziekenhuizen van DHD de uitkomsten op de indicatoren HSMR (voorlopig), Onverwacht Lange Opnameduur (OLO) en Heropnamenratio. De uitkomsten vormen geen eindpunt, maar zijn een aanknopingspunt voor verbetermogelijkheden in het zorgproces. Ze kunnen het beginpunt zijn van een gesprek of verder onderzoek ondersteunen.

Er zijn verschillende manieren om met de uitkomsten aan de slag te gaan. Daarbij is het belangrijk om de specifieke context van uw ziekenhuis in ogenschouw te nemen. In deze bijlage lichten we er drie voor u uit:

1. Inzoomen op de cijfers
2. Aanvullende informatie ophalen
3. Inzoomen op patiëntendossiers

Inzoomen op de cijfers

De uitkomsten in de Rapportage LBZ-indicatoren bevatten verschillende niveaus. In het geval van de sterftcijfers is er bijvoorbeeld de HSMR als overkoepelend cijfer en zijn daaronder SMR's per diagnosecluster berekend. Zo kan het voorkomen dat de HSMR van uw ziekenhuis niet significant afwijkt van het landelijk gemiddelde, maar er wel belangrijke aandachtspunten zijn binnen een of meerdere diagnoseclusters.

Om u te ondersteunen bij het analyseren van deze afwijkingen, biedt DHD de Hospital Data Viewer (HDV) aan. Met dit online instrument, dat op aanvraag beschikbaar is en in samenspraak met de ziekenhuizen wordt doorontwikkeld, heeft u altijd een actueel beeld van de cijfers. Dit is mogelijk doordat de LBZ-data wekelijks worden ververst.

De HDV bevat verschillende tools om te helpen bij specifieke analyses:

- Met de **HSMR-, OLO- en Heropnamen-Monitor** kunt u per indicator verdergaand inzicht verkrijgen in de diagnose- en patiëntengroepen die afwijken van een zelf gekozen peergroup.
- De **Overview-Monitor** maakt het mogelijk om de drie indicatoren op verschillende manieren met elkaar te vergelijken – bijvoorbeeld per diagnosegroep/specialisme of met een zelf gekozen peergroup – om zo tot mogelijke nieuwe inzichten te komen.

- 
- Met de **Casemix-Monitor** vergelijkt u relevante aspecten van de LBZ-registratie (urgentie en Charlson-nevendiagnosen) met de landelijke gemiddelden. Afwijkende waarden voor de indicatoren kunnen immers ook een gevolg zijn van foutieve of onvolledige registratie.
 - **Aanvullende modules**, zoals de **COVID-module** en de **complicatie-module**, geven inzicht in zorgprocessen met behulp van ruwe cijfers. Deze modules ondersteunen u om uitkomsten nog beter te begrijpen en ze in de juiste context te plaatsen. Hierdoor kunnen gerichte verbetermogelijkheden worden aangewezen.

Aanvullende informatie ophalen

Bij de Rapportage LBZ-indicatoren wordt ook een microbestand in Excel beschikbaar gesteld. Dit bestand bevat de opnamen waarop de indicatoren zijn berekend. Deze gegevens kunnen ook vanuit de HDV worden gedownload voor actuele informatie.

U kunt met behulp van deze gegevens onder andere draaitabellen maken van patiëntengroepen die interessant zijn voor nader onderzoek, maar ook uw eigen ziekenhuisdata eraan koppelen. Heeft u bijvoorbeeld data van patiënten die opgenomen zijn geweest op de ic, dan kunt u deze koppelen aan de opnamen in de LBZ. Op die manier krijgt u verder inzicht in verbanden en kunt u relevante opnamen selecteren voor nader onderzoek.

Daarnaast kan het informatief zijn om informatie op te halen bij uw eigen zorgprofessionals. Wellicht kunt u gezamenlijk aanvullende inzichten verkrijgen over de afwijkende cijfers en vervolgonderzoek uitzetten, zoals kwaliteits- of dossieronderzoek.

Inzoomen op patiëntendossiers

Door met behulp van de HDV de cijfers te monitoren en analyseren, kunnen dossiers van patiëntgroepen worden geselecteerd voor nader onderzoek. Desgewenst kunt u met de HDV dossieronderzoek doen voor aanvullend inzicht in mogelijke verbeterpunten.

Met de **Triggertool in de HDV**, de Nederlandstalige versie van de IHI Global Triggertool, kunnen de geselecteerde dossiers gestructureerd en effectief worden geanalyseerd. Het instrument bevat triggers (aanwijzingen voor onbedoelde schade) waarmee patiëntendossiers eerst door verpleegkundigen en daarna door specialisten kunnen worden gescreend op mogelijk onbedoelde zorgschade. De uitkomsten van het dossieronderzoek bieden mogelijk aanknopingspunten voor verbeterplannen.



Vertrouwelijke
informatie

2021 | Rapport LBZ-indicatoren

Een snelle blik op de cijfers

Deze factsheet is een management-samenvatting van het Rapport LBZ-indicatoren.

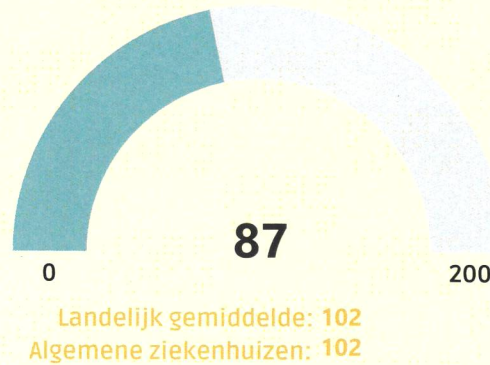
Bron: Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg (LBZ)

Vragen of ondersteuning:
030 799 61 65 of
info@dhd.nl



Zorg voor Data

HSMR



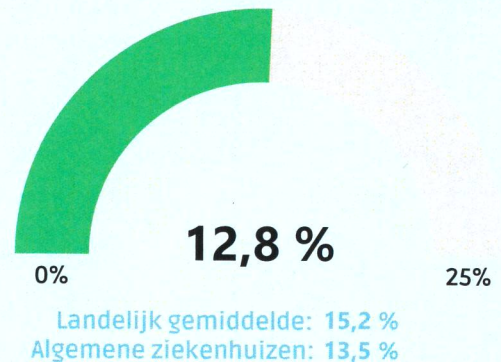
Aantal opnamen
9.061

Aantal sterfgevallen
149

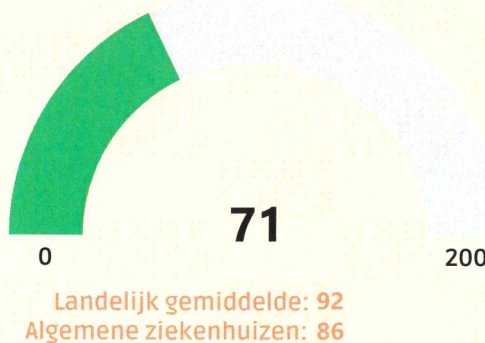
OLO

Aantal opnamen
8.058

Aantal onverwacht
lange opnamen
1.034



Heropnamenratio



Aantal opnamen
6.467

Aantal heropnamen
413

Aantal acute
heropnamen
342

Datakwaliteit

Criteria voor indicatoren

✓ Geen bijzonderheden

Diagnoseclusters significante afwijkingen	SMR	OLO	Heropnamenratio
Aandoeningen ontstaan in perinatale periode			
Complicaties zwangerschap, bevalling en kraambed; levendgeborenen			
Congenitale afwijkingen			
Endocriene ziekten, voedings- en stofwisselingsstoornissen en aandoeningen van immuunsysteem			
Infectieziekten en parasitaire aandoeningen			
Letsel en vergiftiging			
Nieuwvormingen			
Psychische stoornissen			
Symptomen; klachten; niet nader omschreven en overige aandoeningen en factoren die de gezondheid beïnvloeden			
Ziekten van ademhalingsstelsel			
Ziekten van bloed en bloedvormende organen			
Ziekten van botten, spieren en bindweefsel			
Ziekten van hart en vaatstelsel			
Ziekten van huid en onderhuids bindweefsel			
Ziekten van spijsverteringsstelsel			
Ziekten van urogenitaal stelsel en niet-neoplastische borstaandoeningen			
Ziekten van zenuwstelsel en zintuigen			