

Amsterdam, juni 2015

Ministerie VWS toont interesse in zorgaanpak Amsterdam-Noord

Onlangs bracht een delegatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een werkbezoek aan Amsterdam-Noord. De insteek van het werkbezoek was het recente adviesrapport van de Commissie Innovatie Zorgberoepen en Opleidingen (o.l.v. Marian Kaljouw) *'Naar nieuwe zorg en zorgberoepen'*, dat ingaat op de ontwikkelingen in de zorg in 2030. De aanpak *'Beter Samen in Noord'* wordt gezien als werkwijze waar organisaties al voortvarend bezig zijn met de toepassing van elementen uit het adviesrapport. Het Ministerie van VWS wil dit graag zelf van de praktijk horen en in de praktijk zien.

Naar nieuwe zorg

De zorg verandert. Niet de ziekte of aandoening, maar het functioneren, de veerkracht en de eigen regie van de burger komen meer en meer centraal te staan. Niet het bestaande aanbod aan zorg, beroepen en opleidingen is het uitgangspunt, maar de toekomstige vraag naar zorg. Dit vraagt ook van zorgprofessionals een omslag in denken, handelen en samenwerken.

Beter Samen in Noord

Zorg- en welzijnsaanbieders in Amsterdam-Noord werken al langere tijd samen aan een gezonder stadsdeel: Beter Samen in Noord. Deze zogeheten Krijtmolenalliantie (genoemd naar de plaats van de eerste samenkomst) heeft een innovatieve aanpak ontwikkeld voor bewoners met complexe en meervoudige problemen die niet of beperkt zelfredzaam zijn.

TNO toetst resultaten

De resultaten van 'Beter Samen in Noord' worden door TNO onderzocht. De zelfredzaamheid van cliënten wordt onderverdeeld in 4 clusters (lichamelijk welzijn, psychisch welzijn, financieel en sociaal maatschappelijk). TNO geeft aan dat er op driekwart van die domeinen problemen worden ervaren. Dat vergt een focus op dat wat iemand nog wel kan en gezamenlijk structuur aanbrenge, zodat cliënten ook ervaren dat er weer meer regie komt in hun leven. Ook voor professionals betekent dat een verschuiving naar een meer generalistische blik. Het onderzoek van TNO wijst uit dat er na 6 maanden verbeteringen zijn op alle vier de gebieden, wat een grotere mate van zelfredzaamheid betekent.

De praktijk van 'Cure, Care & Community'

Een voorbeeld: Een alleenstaande vrouw van 36 jaar met meerdere problemen: depressieve en somatische klachten, in de ziektewet, geen sociaal netwerk, huurachterstand en dreigende uithuiszetting. Mevrouw heeft contact met diverse hulpverleners en specialisten. De huisarts meldt

mevrouw aan bij "Beter Samen in Noord" met de vraag of mevrouw zich meer kan gaan focussen op het positieve in het leven en haar eigen mogelijkheden. Zodat zij leert omgaan met moeilijke dingen en niet alles lichamelijk gaat vertalen.

In de aanpak van Beter Samen in Noord maakt mevrouw met ondersteuning van een casemanager een eigen Leef Actie Plan. Daarin staan doelen die zij met inzet van haar zelf en de coördinatie van de professionele hulpverlening door de casemanager wil bereiken. Doelen zijn: financiën op orde, organiseren van dagbesteding en participatie, verbeteren van sociale relaties, inzicht in de eigen lichamelijke en geestelijke gezondheid. Na afloop van het Beter Samen in Noord traject is mevrouw schuldenvrij, gestart met een opleiding, weer in contact met familie en heeft haar netwerk uitgebreid. En met medicatie zijn haar lichamelijke klachten verbeterd en onder controle. De succesfactoren in deze aanpak zijn:

- Structureren en prioriteren van zorg en ondersteuning
- Alle leefgebieden komen aan de orde
- Acties door de cliënt zelf
- Frequent contact met andere hulpverleners (netwerkvorming)

Het werkbezoek van het ministerie VWS

Gastheer Edwin van der Meer, naast voorzitter Raad van Bestuur van het BovenIJ ziekenhuis tevens voorzitter van de Krijtmolenalliantie, schetste het belang van een goede samenwerking tussen organisaties die het aandurven over hun eigen muren heen te kijken. Van der Meer: "Als je wilt dat de zorg goed voor elkaar is, dan is het noodzaak om de zorgvraag van de patiënt écht centraal te stellen, zowel in denken als in handelen. En te kijken waar iemand bij gebaat is, ook als dat buiten je eigen organisatie is." Diverse partijen kwamen aan bod om vanuit hun perspectief de bijdrage aan "Beter Samen in Noord" aan het ministerie van VWS te presenteren. Ook Coby van Berkum, voorzitter bestuurscommissie van stadsdeel Amsterdam-Noord, gaf inzage in de populatie en de bijbehorende gezondheidsproblematiek en schetste de contouren van waaruit zorg en welzijn in Amsterdam-Noord geleverd wordt. De dag sloot af met een werkbezoek aan Gezondheidscentrum Banne Buiksloot waar beleid en praktijk samen kwamen.

VWS Directeur-Generaal Bas van den Dungen: "Dit werkbezoek heeft ons veel inzicht gegeven in de praktijk van zorg en welzijn en we hebben bewondering voor de wijze waarop zaken in Amsterdam-Noord worden opgepakt. De enorme inzet op samenwerking, die lang niet altijd overal vanzelfsprekend is, was goed voelbaar."