



De cliëntenraad - voor en door patiënten

In het BovenIJ in Amsterdam-Noord vinden we het belangrijk dat patiënten kunnen meedenken over de zorg. Daarom hebben we een cliëntenraad. Dit is een groep betrokken vrijwilligers die zich inzet om de zorg steeds beter te maken.

Wat doet de cliëntenraad?

Als patiënt, bezoeker of naaste heeft u ervaring met de zorg in het BovenIJ. Die ervaringen zijn waardevol. De cliëntenraad zorgt ervoor dat de stem van de patiënt wordt gehoord bij belangrijke beslissingen binnen het BovenIJ. De cliëntenraad komt op voor de belangen van patiënten en hun naasten. Zij denken mee over onderwerpen die invloed hebben op de kwaliteit van zorg en dienstverlening. Het doel is simpel: zorgen dat de zorg goed aansluit bij wat patiënten nodig hebben.

De cliëntenraad houdt zich bezig met onderwerpen zoals:

- Informatievoorziening aan patiënten, waaronder hoe blijft digitale zorg begrijpelijk en toegankelijk
- Voeding, faciliteiten en dienstverlening, waaronder de kwaliteit van eten en drinken in het ziekenhuis
- Nieuwe ontwikkelingen en beleidsplannen die patiënten raken
- Wachttijden en bereikbaarheid
- Kwaliteit en veiligheid van zorg
- Patiëntvriendelijkheid en gastvrijheid
- Het versterken van de stem van patiënten in het BovenIJ

De cliëntenraad behandelt geen persoonlijke klachten. Daarvoor is er een klachtenfunctionaris beschikbaar.

Wie zitten er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit betrokken vrijwilligers (maximaal zeven) met verschillende achtergronden.

Zij:

- Hebben allemaal ervaring met zorg in het BovenIJ als bijvoorbeeld bezoeker, (oud)patiënt, vertegenwoordigen specifieke patiëntengroepen, of zijn naaste van een patiënt
- Wonen in de regio
- Zetten zich in omdat ze het belangrijk vinden dat patiënten gehoord worden, willen bijdragen aan veranderingen en vinden het leuk om het BovenIJ vooruit te helpen



De cliëntenraad komt regelmatig samen, zowel onderling als met de raad van bestuur en het bestuur van het Medisch Specialistisch Bedrijf. Zo blijven ze goed op de hoogte en kunnen ze op tijd meedenken.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad:

- Denkt, doet, besluit en praat mee over belangrijke plannen en veranderingen in het BovenIJ, die de patiëntenzorg raken
- De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de raad van bestuur en denkt actief mee over verbeteringen
- Neemt deel aan projectgroepen
- Maakt elk jaar een werkplan en een jaarverslag
- De rechten van de cliëntenraad zijn wettelijk geregeld in de wet (Wmcz 2018)

Het BovenIJ stelt een budget beschikbaar zodat de raad goed kan functioneren.

Uw mening is belangrijk

De cliëntenraad hoort graag wat u vindt. Ideeën, ervaringen of suggesties zijn altijd welkom. Deze kunt u sturen cliëntenraad@BovenIJ.nl. Zo kunnen we samen blijven werken aan goede, toegankelijke, veilige en mensgerichte zorg.

Op de website van het BovenIJ vindt u meer informatie, zoals:

- Wie er in de cliëntenraad zitten
- Het jaarverslag en jaarplan
- Hoe u contact kunt opnemen
- De wettelijke achtergrond

Meer weten?



06 10879396



cliëntenraad@BovenIJ.nl



www.bovenij.nl