

I N F O R M A T I E O V E R

Zorg na uw opname - via het transferbureau

U bent of wordt binnenkort in het BovenIJ opgenomen. Na uw verblijf in het ziekenhuis kan nazorg nodig zijn.

Transferbureau

In het BovenIJ helpt het transferbureau u met nazorg na uw behandeling of ingreep. Als het nodig is, komt de transferverpleegkundige bij u langs op de afdeling waar u ligt. Deze verpleegkundige geeft advies over de nazorg die u kunt krijgen. Hij of zij legt ook uit hoe alles wordt geregeld. Als het nodig is, vertelt de verpleegkundige met uw toestemming alles aan uw contactpersoon.

Mogelijke nazorg

Nazorg thuis

Na uw verblijf in het ziekenhuis kunt u verschillende soorten hulp thuis krijgen. Dit zijn:

- **Hulpmiddelen:** U kunt hulpmiddelen zoals bedden en stoelen voor een tijdje lenen of huren bij Vegro of Medipoint.
- **Persoonlijke verzorging:** Als u hulp nodig heeft bij het douchen, wassen of aankleden, kunnen we u helpen
- **Verpleging:** Dit omvat hulp bij wondzorg, klaarzetten en geven van medicijnen, injecties geven, en zorg rondom sondevoeding en infuustherapie. Soms helpt een gespecialiseerd team hierbij.
- **Palliatieve zorg:** Dit is speciale zorg om het leven zo comfortabel mogelijk te maken als u ernstig ziek bent.

Als u vóór uw ziekenhuisopname al thuiszorg had, dan kunnen we deze zorg weer starten of meer zorg geven. Het is belangrijk dat u ons vertelt bij welke thuiszorgorganisatie u bekend bent.

Nazorg in een andere zorginstelling

Heeft u uw medische behandeling afgerond, maar heeft u nog steeds verzorging nodig? Soms kan deze verzorging niet thuis gegeven worden. Dan kunt u misschien tijdelijk naar een andere zorginstelling. Hierbij kunt u denken aan:

- Revalidatie (GRZ, Geriatrische Revalidatie Zorg);
- Herstel (ELV, Eerste Lijns Verblijf);
- Permanent verblijf (WLZ, Wet Langdurige Zorg);
- Hospice of palliatieve zorg.

De transferverpleegkundige bepaalt in overleg met uw behandelend arts en de zorginstelling de datum van uw ontslag uit het ziekenhuis en waar u vervolgens naartoe gaat.

U mag zeggen waar u het liefst heen wilt. Als er geen plek is op uw voorkeurslocatie op de dag dat u het ziekenhuis verlaat, moet u naar een andere locatie waar wel plek is.

Een aangeboden revalidatieplek buiten het ziekenhuis kan door u of uw familie worden geweigerd. Maar het gevolg hiervan is dat u na ontslag uit het ziekenhuis op eigen verantwoordelijkheid naar huis gaat: u of uw familie dient zelf de zorg thuis te regelen. Langer verblijf in het ziekenhuis is namelijk niet mogelijk wanneer u bent uitbehandeld bij het BovenIJ.

We begrijpen dat een (tijdelijke) overplaatsing naar een zorginstelling die niet uw voorkeur heeft heel vervelend is. Wij doen dan ook ons uiterste best om dit te voorkomen. Mocht het toch nodig zijn dan rekenen wij op uw begrip en medewerking.

Wat kunt u verwachten op de dag van overplaatsing?

- Het vervoer naar de zorginstelling wordt in overleg met u, de verpleegkundige en uw contactpersoon geregeld. De kosten voor dit vervoer komen voor uw eigen rekening.
- Wij geven alle belangrijke medische informatie door aan de nieuwe zorginstelling.
- Wij informeren uw huisarts over de overplaatsing.

Indicatie?

Bij een permanent verblijf in een verzorging- of verpleeghuis kan de transferverpleegkundige helpen bij het indienen van een indicatieaanvraag (WLZ) bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). En daar waar nodig de aanvraag regelen. WLZ staat voor Wet Langdurige Zorg. Het CIZ is een plaats waar ze beslissen of iemand deze zorg mag krijgen.

Hiervoor is een machtiging nodig die u persoonlijk moet ondertekenen. Wanneer u niet in staat bent dit zelf te doen, mag uw wettelijk vertegenwoordiger dit ondertekenen. Als u al een WLZ heeft, kunt u soms ook vragen om tijdelijke extra hulp voor bijvoorbeeld herstel. De transferverpleegkundige kan u hierover advies geven.

Kosten

Een (tijdelijke) opname in een zorginstelling wordt, afhankelijk van de indicatie, vergoed door uw ziektekostenverzekeraar of via de WLZ. U betaalt in ieder geval het eigen risico van uw ziektekostenverzekering.

- Krijgt u zorg via de WLZ? Dan moet u zelf ook een deel betalen. Hoeveel u moet betalen, hangt af van hoeveel geld u verdient. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) rekent dit voor u uit. Heeft u hier vragen over? Dan kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.
- Kiest u voor zorg in een hospice, dan kan een eigen bijdrage per dag worden gevraagd. De hoogte van deze eigen bijdrage verschilt per locatie.

Wat kunt u zelf van tevoren regelen?

Huishoudelijke hulp

Heeft u hulp nodig bij het huishouden? Dan kunt u hulp vragen bij uw gemeente. Dit valt onder de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).

Verblijf in een Zorghotel

Een zorghotel is een privé instelling, waar het transferbureau *niets* voor regelt. Indien u gebruik wil maken van een Zorghotel, moet u zelf vooraf de aanmelding regelen. Informeer bij uw ziektekostenverzekering of uw verblijf vergoed wordt.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? U kunt tijdens kantooruren naar het transferbureau bellen of stuur een e-mail.?

Afdelingen

Transferbureau

Telefoonnummer	020-634 6448 - Tijdens kantooruren 9.00– 12.00 uur en 13.30 – 16.00 uur
E-mailadres	transferbureau@bovenij.nl
Openings- en bezoektijden	Maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 16.00 uur.
Route	2e etage - Noord, rechtergang



<https://www.bovenij.nl/praktische-informatie/ontslag-en-nazorg/zorg-na-uw-opname-via-het-transferbureau>

Deze download is gemaakt op 14-09-2026 om 07.39 uur.