

Handleiding

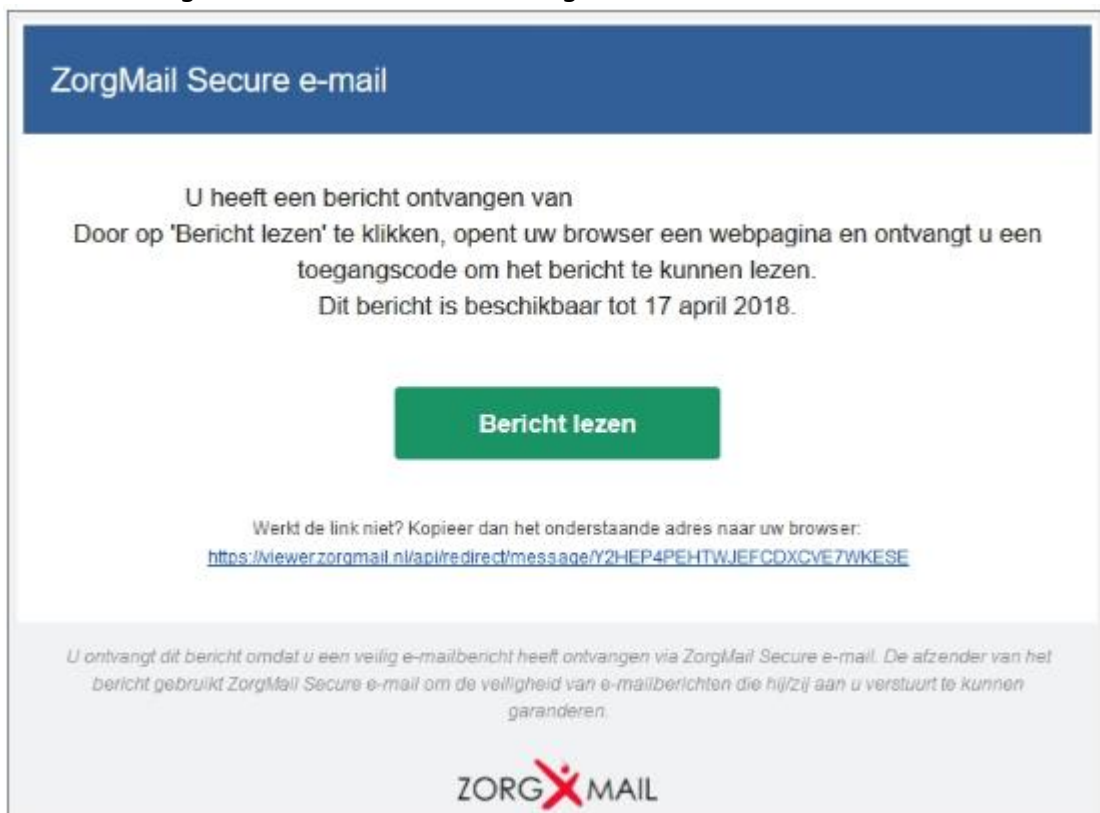
Zorgmail Outlook Veilig-verzenden knop

Omschrijving:

Deze handleiding beschrijft de werking van Zorgmail Secure e-mail Viewer. Privacy gevoelige gegevens moeten voldoende beveiligd worden bij uitwisseling. Vaak wordt voor de uitwisseling van gegevens e-mail gebruikt. Veel mensen kunnen ermee werken. E-mail is alleen niet altijd voldoende beveiligd. Het BovenIJ ziekenhuis maakt daarom gebruik van een beveiligde mail (Zorgmail). Via ZorgMail is het mogelijk om op een veilige manier berichten en gegevens uit te wisselen.

Werkwijze:

1. Op uw opgegeven e-mailadres ontvangt u een melding dat er een beveiligd bericht voor u klaarstaat in de Zorgmail View. Door op de groene knop 'Bericht lezen' te klikken wordt de Zorgmail Viewer in de browser getoond.



2. Vervolgens ontvangt u via een SMS bericht een toegangscode. Daarna vult u de code in. Na invoer van de toegangscode wordt het bericht getoond en eventueel bijlagen downloaden. De toegangscode is 15 minuten geldig. Als u op een later moment

opnieuw toegang nodig heeft, wordt een nieuwe toegangscode per SMS verzonden.

ZorgMail Secure e-mail

Voer de toegangscode in die via een sms naar telefoonnummer *****94 is verzonden.

Toegangscode niet ontvangen? Vraag een nieuwe toegangscode aan

3. Het bericht blijft 90 dagen beschikbaar na verzending. Klik op de bestandsnaam van een bijlage als u deze wilt downloaden en opslaan op uw computer (let op: u bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van uw medische gegevens).