



Samen Beter

Op weg naar 2020



Ambitie BovenIJ ziekenhuis 2020

Op weg naar 2020 wil het BovenIJ ziekenhuis met en voor alle bewoners van Amsterdam-Noord e.o. bijdragen aan een betere gezondheid en een betere kwaliteit van leven. Hierbij legt het BovenIJ ziekenhuis de nadruk op een aantal punten:

- Traditionele ziekenhuiszorg heeft 'ziekte en zorg' als uitgangspunt. Wij buigen dit om naar een **focus op 'gezondheid en gedrag'**.
- Zorg moet altijd een ervaren **meerwaarde bieden voor de patiënt**. Daarom organiseren wij de zorg vanuit de beleving van de patiënt.

- Echt patiënten helpen begint bij het zien van zorg als onderdeel van een groter geheel aan hulp dat mensen soms nodig hebben. Dit vraagt om een **integrale benadering van de zorg- en welzijns-vraag** van de patiënt. Hiervoor is optimale afstemming nodig tussen de zorg- en welzijnsaanbieders en duurzame samenwerking en ontschotting. Op weg naar 2020, betekent voor het BovenIJ ziekenhuis op weg naar domeinvrije zorg.

Om dit te kunnen realiseren zal het BovenIJ ziekenhuis maximaal gebruik maken van de goede samenwerkingsverbanden die er al in Amsterdam-Noord zijn. De unieke samenwerking binnen de Krijt-molenalliantie tussen zorg- en welzijnsorganisaties vormt de basis voor domeinvrije zorg.



Profiel en groei bevolking Amsterdam-Noord

Het BovenIJ ziekenhuis wil goede patiëntgerichte zorg kunnen bieden aan alle bewoners van Amsterdam-Noord en omgeving. Dit betekent dat het profiel van onze zorg moet aansluiten op de behoeftes en wensen van alle (toekomstige) patiënten in onze regio. In de komende beleidsperiode zien we daar een aantal uitdagingen en veranderingen in.

Een nieuwe groep bewoners trekt in toenemende mate naar Amsterdam-Noord, onder meer vanwege de bouw van nieuwe woningen. De verwachting is dat Amsterdam-Noord snel groeit. Deze 'nieuwe Noorderlingen' hebben nog geen binding met het BovenIJ ziekenhuis. De nieuwe Noorderling is vaak hoger opgeleid en heeft duidelijke verwachtingen en eisen rond service en kwaliteit. Het BovenIJ ziekenhuis wil zorg bieden waarbij rekening wordt gehouden met de beleving van de patiënt: zorg die meerwaarde biedt vanuit het oogpunt van de patiënt. Door hierop te focussen is het BovenIJ ziekenhuis in staat ook deze nieuwe groep bewoners aan zich te binden.

Amsterdam-Noord kent ook een relatief grote groep bewoners die problemen ondervinden op het gebied van zorg en welzijn. Het gaat hierbij vaak om kwetsbare huishoudens met een opeenstapeling van problemen: problemen met huisvesting, inkomen, eenzaamheid en psychische en lichamelijke klachten. Deze bewoners hebben een gemiddeld lagere sociaal economische status, die gepaard gaat met een hoger zorggebruik. Ook voor deze groep wil het BovenIJ ziekenhuis er zijn en blijven: met ondersteuning die niet ophoudt bij de muren van het ziekenhuis, maar hier overheen kijkt. Dit noemen we 'integrale zorg en welzijn'.



De patiënt als partner

Het BovenIJ ziekenhuis wil zorg leveren met een ervaren meerwaarde voor de patiënt. Daarbij focust de zorgprofessional op 'gezondheid en gedrag' en heeft deze een integrale benadering van de zorg- en welzijnsvraag. Met deze vorm van "netwerkgeneeskunde" ligt de nadruk op mogelijkheden in plaats van op beperkingen. Het BovenIJ ziekenhuis initieert en enthousiasmeert samenwerkingsverbanden die de behoefte van de patiënt centraal stelt. Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten voor het bieden van zorg:

- De zorg wordt vormgegeven met de patiënt door:
 - de zorg te richten op voor de patiënt relevante doelstellingen
 - gezamenlijke besluitvorming over de aanpak op basis van volledige en begrijpelijke informatie over keuzemogelijkheden
 - het actieve aandeel van de patiënt in de aanpak vorm te geven en te faciliteren.
- De zorgprofessional denkt en kijkt voorbij de eigen grenzen en het eigen domein (integraal denken) en zoekt actief de samenwerking op met professionals uit de andere domeinen, waaronder eerstelijns, zorg en welzijn.
- De patiënt krijgt persoonlijke aandacht van de zorgprofessional.
- De zorg wordt bij voorkeur in een ambulante setting geleverd.
- De patiënt wordt ook tijdens klinische opname(s) gestimuleerd zo veel mogelijk actief te blijven.
- De zorgprofessional zet in op (secundaire en/of tertiaire) preventie.
- De patiënt en de zorgverlener(s) maken waar mogelijk (samen) gebruik van e-Health- en m-Health-middelen.

Focusgebieden voor integrale zorg

Om deze uitgangspunten van zorg te verwezenlijken, zal het BovenIJ ziekenhuis haar zorg rondom de patiënt organiseren. In plaats van het denken vanuit vakgroepen en specialismen, zal het BovenIJ ziekenhuis de komende beleidsperiode toewerken naar een organisatie met vijf focusgebieden van integrale zorg.

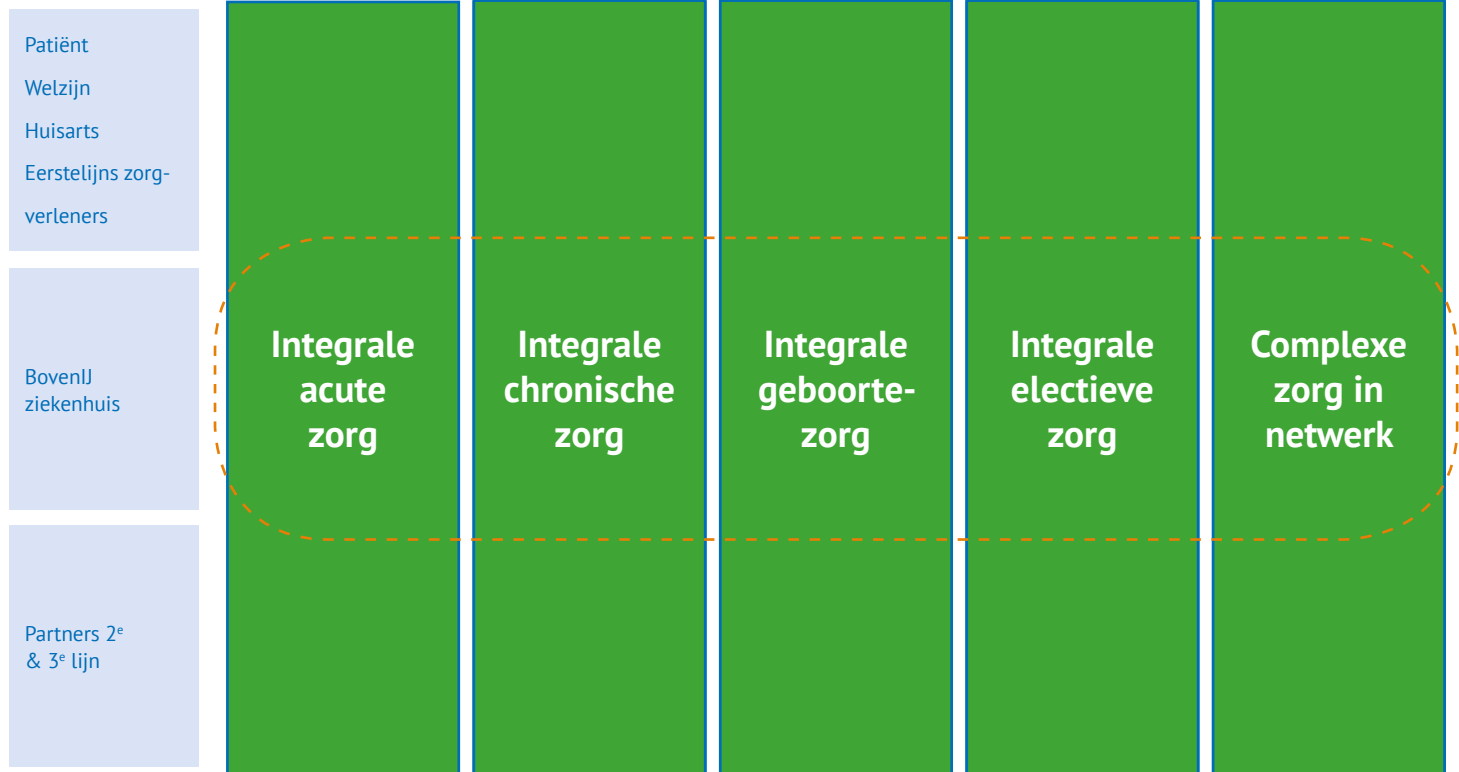
Binnen een focusgebied werken alle zorgprofessionals optimaal samen rondom de patiënt. Deze samenwerking begint en eindigt niet bij de deuren van het ziekenhuis. Het BovenIJ ziekenhuis neemt waar passend de regie om de zorg voor de patiënt te stroomlijnen, waarbij we intensief samenwerken met de partners vanuit o.a. de welzijnssector, de eerste lijn, de VVT-sector en de ziekenhuizen in groot-Amsterdam.

Hiermee werken we toe naar een situatie waarin de zogenaamde Triple Aim doelstellingen gerealiseerd worden:

- de patiënt ervaart goede en samenhangende ondersteuning en hulp van zorgprofessionals;
- met hogere kwaliteit van zorg door afstemming;
- en verantwoorde en beheersbare kosten van zorg.



Focusgebieden voor integrale zorg



Inhoud op hoofdlijnen van de focusgebieden

1. Integrale acute zorg

Integrale 24-uurs spoedzorg, die niet alleen binnen het ziekenhuis één geheel vormt (SEH, AOA, IC), maar waar ook de HAP geïntegreerd onderdeel van uit maakt. Samenwerking met de huisartsen, GGZ, VVT, Ambulancedienst Amsterdam en welzijnsorganisaties wordt uitgewerkt en geborgd. Het BovenIJ ziekenhuis voldoet aan de nieuwe landelijke kwaliteitsrichtlijnen en zet in op vermindering van wacht- en doorlooptijden, verhoging van de kwaliteit van zorg op de SEH door inzet van SEH artsen en verbetering van de uitstroommogelijkheden vanaf de SEH.

2. Integrale chronische zorg

Integrale multidisciplinaire zorg en welzijn voor chronisch zieken, in het bijzonder kwetsbare ouderen. Hierbij staan 'de patiënt als partner', preventie en coördinatie van zorg, in geval van multimorbiditeit, centraal. Het BovenIJ ziekenhuis biedt zich aan als regisseur in het zorg- en welzijnsnetwerk in Amsterdam-Noord en initieert gezamenlijke projecten gericht op gezondheidswinst voor kwetsbare ouderen, patiënten met chronische ziekte(n) en multimorbiditeit, patiënten met somatische onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK) en kinderen.

3. Integrale geboortezorg

Integrale geboortezorg Noord met ziekenhuis, gynaecologen, kinderartsen, eerste- en tweedelijnsverloskundigen, kraamzorg en jeugdgezondheidszorg. De ontschotting leidt tot verbetering van de kwaliteit en doelmatigheid van de geboortezorg, waarbij de continuïteit van zorg inclusief kraamzorg voorop staat.

4. Excellente electieve zorg

Het BovenIJ ziekenhuis focust op excellente electieve medisch specialistische basiszorg, met als doel hierin verder te groeien. Aantoonbare kwaliteit en uitstekende service, ondersteund door een optimale logistiek en een moderne organisatie en uitstraling van poliklinieken en kliniek, zorgen voor een goede ervaring van deze zorg voor onze patiënten.

5. Complexe zorg in netwerkverband

De complexe zorg wordt geleverd samen met andere ziekenhuizen in netwerkverband, met OLVG als intensieve samenwerkingspartner. Het BovenIJ ziekenhuis vormt de poort voor alle zorg voor haar patiënten. Nadat de indicatie is gesteld, wordt – conform 'de patiënt als partner' – een behandelstrategie opgesteld waarbinnen duidelijk wordt welke zorg door het BovenIJ ziekenhuis geleverd wordt en welke zorg door andere zorgverleners in het netwerk. Voor de aanverwante zorg en ondersteuning neemt het BovenIJ ziekenhuis, veelal met de inzet van een casemanager, de regie richting andere zorg- en welzijnsaanbieders. Hierdoor krijgt de patiënt de goede zorg, waar mogelijk dichtbij huis, gecoördineerd door de eigen medisch specialist.

Zo wordt bijvoorbeeld de oncologische zorg geleverd in het samenwerkingsverband van het Oncologisch Centrum Amsterdam en hoog complexe-laag volume chirurgie in samenwerking met het OLVG.

Financiering die vernieuwing ondersteunt

Om nieuwe methodes van samenwerking en domeinvrije zorg tot stand te brengen, is het belangrijk dat de financiering van de zorg deze ontwikkeling ondersteunt. We werken om deze reden toe naar financiering van het BovenIJ ziekenhuis op basis van **meerjaren-contractering** met alle zorgverzekeraars.

Deze vorm van contractering biedt:

- mogelijkheden voor het in praktijk brengen van value based health care: financiering op basis van uitkomsten en patiëntervaringen;
- passende beloning voor zorg die vernieuwend, doelmatig en patiëntgericht is;
- ruimte voor ontwikkelen van innovatieve, integrale zorgarrangementen.

Het BovenIJ ziekenhuis wil de **'zorgarrangementen'** samen met de zorgverzekeraars en andere externe partijen vormgeven. Bij een zorgarrangement wordt breder gekeken dan alleen naar een zorgproduct binnen het ziekenhuis. Dit opent de weg voor een systeem van transmurale-, integrale- en/of populatiebesteding. Het BovenIJ ziekenhuis neemt graag het voortouw om een dergelijke innovatieve vorm van zorgbesteding mogelijk te maken in Amsterdam-Noord.





BovenIJ ziekenhuis Amsterdam
www.bovenij.nl

