

Verpleegafdeling Chirurgie

Een opname in het ziekenhuis kan enige spanning bij u teweeg brengen, bijna niemand ontkomt daaraan. Die spanning kunnen wij niet helemaal wegnemen, maar mogelijk wel iets verminderen. In deze informatie vindt u informatie over onze afdeling en de mensen die er werken.

De afdeling

Onze verpleegafdeling heeft één-, twee- en vierpersoonskamers. Bijna alle kamers hebben naast de kamer een toilet, wastafel en douche. Ook is er voor rolstoelgebruikers een aangepaste badkamer en toilet. In het midden van de verpleegafdeling is een centrale balie, waar u terecht kunt met vragen. Aan het einde van de gang is een bloemenpost, waar u of uw bezoek bloemen kan verzorgen.

Uw verpleegkundige

Uw dagelijkse verzorging is zoveel mogelijk in handen van één verpleegkundige. Iedere ochtend stelt de verpleegkundige van die dag zich aan u voor.

Vrouwen en mannen kunnen samen op één kamer worden verpleegd. Heeft u daar ernstig bezwaar tegen? Vertel het aan de verpleegkundige. Als dat mogelijk is, zoeken we een andere kamer voor u. We kunnen helaas niet garanderen dat er een andere kamer voor u beschikbaar is.

Het afdelingshoofd

Heeft u vragen, twijfelt u of bent u ergens ontevreden over? En kunt of wilt u dit niet bespreken met uw verpleegkundige? U kunt altijd in gesprek gaan met het afdelingshoofd. Vaak voorkomt zo'n gesprek verdere onduidelijkheden en biedt het een opening naar een oplossing.

Een arts aan uw bed

Iedere werkdag komt er een arts aan uw bed. Mogelijk krijgt u tijdens uw opname met een andere arts te maken dan de arts die u op de polikliniek heeft gesproken. Veranderingen in uw gezondheidstoestand zijn altijd belangrijk. U kunt zelf ook vragen stellen, bijvoorbeeld over de behandeling. Vertel de arts hoe u zich voelt.

Wilt u de arts spreken op een ander tijdstip? De verpleegkundige maakt graag een afspraak voor u of uw familie.

Medisch personeel in opleiding

In ons ziekenhuis bieden we aankomende artsen en verpleegkundigen de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen. Deze arts-assistenten en leerling-verpleegkundigen werken altijd onder leiding van een van onze medewerkers.

Voedingsassistenten

De voedingsassistenten komen 's ochtends bij u langs om te vragen wat u 's avonds wilt eten. U kunt iedere dag kiezen uit diverse soorten vlees, vis en verse groenten. Wij houden rekening met uw voedingsgewoonte en dieetwensen. Als u dat wilt, kunt u ook kiezen voor vegetarische of halal maaltijden.

Vrijwilligers – koffie en een praatje

De vrijwilligers helpen onze medewerkers bij allerlei kleine dingen, zoals het inschenken van koffie of thee en het klaarmaken van fruit. U kunt ze ook vragen om met u de krant te lezen of een spelletje te spelen. Iedere doordeweekse ochtend komen de vrijwilligers langs op de afdeling.

Geestelijke verzorgers – steun en begeleiding

Ziek zijn veroorzaakt vaak angst en onzekerheid, een geestelijk verzorger kan u hierbij helpen. Aan ons ziekenhuis zijn drie geestelijk verzorgers verbonden; een pastor en twee geestelijk verzorgers voor moslimpatiënten.

Zorgconsulenten - hulp in een andere taal

Is Nederlands niet uw moedertaal of heeft u een andere culturele achtergrond? Dan kan het lastiger zijn om onze medewerkers te begrijpen. U kunt dan begeleiding en ondersteuning krijgen van een zorgconsulent (Arabisch of Turks).

De verpleegkundige maakt graag een afspraak voor u met een geestelijk verzorger of zorgconsulent.

Contact met andere professionals

Als uw behandeling daarom vraagt, worden ook andere medewerkers bij uw zorg betrokken, zoals een diëtist of fysiotherapeut. Ook aan hen kunt u alles vragen.

Contact met uw familie

Om het contact tussen u, uw familie en de verpleegkundigen zo goed mogelijk te laten verlopen is het van belang dat u een contactpersoon aanwijst. Nieuws over uw gezondheidstoestand geeft de verpleegkundige alleen aan u of uw contactpersoon door.

Wilt u uw familie of kennissen vragen om alleen via de contactpersoon te informeren naar uw gezondheid?

Als u of uw contactpersoon vragen heeft of zich zorgen maakt, bespreek het met de verpleegkundige. Er kan dan een afspraak gemaakt worden.

Verpleegdossier

Uw gegevens worden vastgelegd in een verpleegdossier. Daarvoor stelt de verpleegkundige op de opnamedag in overleg met u vast welke zorg u voor één of meerdere dagen nodig heeft. Daarbij wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met uw wensen. Bent u niet in staat dit zelf te doen, dan wordt dit in overleg met uw contactpersoon gedaan.

Bezoek ontvangen

Bezoek ontvangen is fijn, maar ook vermoeiend voor patiënten die herstellen na een operatie of een onderzoek. In uw belang en dat van uw medepatiënten vragen wij om het aantal bezoekers tot twee personen te beperken. Buiten bezoektijden wordt er geen bezoek toegestaan. Alleen na overleg met de verpleegkundige kan hierop een uitzondering gemaakt worden.

Bezoektijden: 13.30 - 15.00 uur en 18.00 - 19.30 uur

Onze zorg voor u gaat ook door als u bezoek ontvangt. Mogelijk vragen wij uw bezoek om de kamer even te verlaten zodat wij u kunnen behandelen. Mogen wij op uw begrip rekenen?

Radio, TV, Wi-Fi en mobiele telefoon

Tijdens uw verblijf kunt u gratis gebruik maken van voorzieningen op het gebied van radio, televisie en Wi-Fi. U heeft geen vaste telefoon naast uw bed, mobiel bellen is toegestaan.

Wij vragen u om de privacy van uw medepatiënten, onze medewerkers en bezoekers te respecteren bij het gebruik van deze voorzieningen. Het online maken én plaatsen van foto's of films is zonder toestemming niet toegestaan.

Afsluitbare garderobekast

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis beschikt u over een afsluitbare garderobekast. Hierin kunt u uw kostbare spullen opbergen. Toch adviseren wij u dringend om zo weinig mogelijk geld of andere waardevolle spullen mee te nemen.

Wel thuis!

U mag naar huis of naar een tijdelijk verblijf. Wij informeren uw huisarts en apotheek over uw behandeling, nazorg en medicijngebruik.

Als u geen ziekenhuiszorg meer nodig heeft vertelt de arts dat u naar huis of een tijdelijk verblijf mag. Meestal kunt u dezelfde dag nog het ziekenhuis verlaten, soms is dit de ochtend erna.

Als u thuis medicijnen gaat gebruiken, legt de apothekersassistent uit hoe u dat moet doen. Aarzel niet om vragen te stellen als er iets onduidelijk is. U krijgt de eigen medicijnen die u ingeleverd heeft op de opnamedag weer mee terug naar huis, tenzij de arts heeft besloten dat u deze niet meer mag gebruiken.

Op de dag dat u naar huis gaat bespreekt de apothekersassistent met u de eventuele wijzigingen in gebruik of dosering van uw medicijnen voor thuis. De apothekersassistent maakt een nieuw medicatie overzicht en stuurt dit door naar uw eigen apotheek, uw huisarts en/of thuiszorgorganisatie. Zo is voor iedereen duidelijk welke medicijnen u thuis gaat gebruiken.

Heeft u na uw verblijf in het ziekenhuis pleisters, verbandmiddelen of pijnstilling nodig? Uw verpleegkundige informeert u over het gebruik en verkooppunten.

Niet roken

Het BovenIJ ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Roken is alleen toegestaan buiten de rookvrije zones, buiten het ziekenhuis. Speciale rookcabines vindt u aan de voor- en achteringang van ons ziekenhuis. Het personeel zorgt niet voor vervoer naar de rookcabines.

Bent u verhinderd?

Heeft u een belangrijke reden waarom u niet kunt komen op uw opnamedag? Bel dan het patiënten servicebureau. Bel zo snel mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor uw afspraak. Anders moeten wij u helaas een wegblijftarief in rekening brengen. Kijk op onze website voor het actuele tarief.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem contact met ons op via een van deze telefoonnummers. U kunt ook onze website raadplegen.

Telefoonnummers BovenIJ ziekenhuis

Hoofdreceptie	020 - 634 6346
Verpleegafdeling Chirurgie	020 - 634 6435

Adres BovenIJ ziekenhuis

Bezoekadres	Postadres
Statenjachtstraat 1	Postbus 37610
1034 CS Amsterdam	1030 BD Amsterdam