

Een calamiteit, en dan?

Alle medewerkers van het BovenIJ ziekenhuis zetten zich in om de zorg voor u in alle opzichten goed voor elkaar te hebben. Toch kan het gebeuren dat de zorg anders loopt dan verwacht. Als blijkt dat er bij uw zorg of behandeling iets mis is gegaan, vertelt de arts u dit zo snel mogelijk.

Definitie calamiteit: *Iedere niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die heeft geleid tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt of cliënt.*

Gesprek met uw behandelaar

De arts informeert u binnen 24 uur na het ontdekken van een (mogelijke) calamiteit en nodigt u uit voor een gesprek met u en/of uw familie.

Tijdens het persoonlijke gesprek vertelt de arts wat er is misgegaan en welke gevolgen dit voor u heeft. Ook gaat de arts in op uw vragen en zorgen.

Tijdens dit eerste gesprek is vaak nog niet helemaal precies duidelijk wat er is gebeurd. Hiervoor is soms onderzoek nodig.

Schrijf uw vragen op

Voor het gesprek kunt u alvast bedenken welke vragen u wilt stellen. Schrijf deze op, dan vergeet u ze tijdens het gesprek niet. Natuurlijk kunt u iemand meenemen naar dit gesprek.

Onderzoek van een calamiteit

Voor u, maar ook voor het ziekenhuis is het belangrijk om precies te onderzoeken wat er is misgegaan.

Wat kunt u verwachten?

Het onderzoek naar een calamiteit wordt uitgevoerd door een ad-hoc calamiteitencommissie. Hierin zitten medewerkers die niet betrokken zijn geweest bij het incident. De commissie spreekt alle betrokkenen en onderzoekt de situatie. Uiteraard houden zij zich aan de geheimhoudingsplicht. Het onderzoek duurt ongeveer acht weken.

Persoonlijk gesprek

De leden van de commissie nodigen u uit voor een persoonlijk gesprek. Zo kunnen zij naar uw ervaringen en beleving luisteren. Naar dit gesprek kunt u iemand meenemen.

Contactpersoon

Naast de commissie wordt er ook een contactpersoon benoemd. Deze contactpersoon houdt u gedurende het onderzoek op de hoogte. Heeft u tijdens de periode van het onderzoek vragen, dan kunt u deze stellen aan de contactpersoon.

Uitkomst onderzoek

De uitkomst van het onderzoek wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. De uitkomst van het onderzoek wordt ook teruggekoppeld aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Na beoordeling van het onderzoek en de mogelijke verbeteracties door de IGJ, nodigt de calamiteitencommissie u uit voor een persoonlijk gesprek om de uitkomst te bespreken.

Zorg continu verbeteren

Wij willen de zorg voor u goed voor elkaar hebben. Als er dan toch iets misgaat, is het belangrijk om te voorkomen dat dit nogmaals gebeurt. Met de aanbevelingen uit het rapport voeren we verbeteringen door in de zorg. Regelmatig controleren wij de ingezette verbeteracties. Op die manier werken we continu aan het verbeteren van de patiëntenzorg.

Als er sprake is van een (mogelijke) calamiteit zijn wij verplicht hiervan melding te doen aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Telefoonnummers BovenIJ ziekenhuis

Hoofdreceptie 020 - 634 6346

Adres BovenIJ ziekenhuis

Bezoekadres	Postadres
Statenjachtstraat 1	Postbus 37610
1034 CS Amsterdam	1030 BD Amsterdam